

BASES DE PARTICIPACIÓN EN LA ACCIÓN PROMOCIONAL

“SORTEO EXPERIENCIAS BILBAO BBK LIVE”

1. **Compañía organizadora.** REPSOL, S.A. con CIF nº A-78374725 y domicilio en Méndez Álvaro, 44 28045 Madrid (“**Repsol**”) se propone realizar una promoción exclusiva dirigida a los usuarios de la Red Social Instagram (“**Redes Sociales**”) que se desarrollará de conformidad con las presentes bases de participación (“**Bases**”). La citada promoción se **denominará “Sorteo Experiencias Bilbao BBK Live” (“Promoción”)**.
2. **Objeto.** El objetivo de la Promoción es divulgar la presencia de Repsol en Redes Sociales, haciendo que los participantes interactúen con la marca o los contenidos de Repsol en sus propios perfiles de Redes Sociales.
3. **Periodo Promocional.** La Promoción se desarrollará a nivel nacional, desde el miércoles 24 de junio de 2026 a las 13:00 horas, fecha en la que la misma será comunicada en el perfil de Guía Repsol y Repsol en Instagram, hasta el domingo 28 de junio de 2026 a las 23:59 horas, ambos inclusive y en hora peninsular española (“**Periodo Promocional**”).
4. **Gratuidad.** La Promoción es gratuita, de tal manera que para participar no será necesario el pago de cuota o cantidad alguna para la obtención de premio objeto de la Promoción.
5. **Requisitos y Mecánica.** Podrán participar en la Promoción todas las personas físicas mayores de edad, con capacidad de obrar y residentes legales en España que cumplan con la mecánica promocional descrita en las Bases y, en caso de aplicación, con la normativa de moderación de Repsol en aquellas redes sociales donde se incluya (“**Participante**”).

Esta Promoción es exclusiva para participantes que tengan un perfil activo y construido sobre datos reales en Instagram, y hayan aceptado sus condiciones legales y de seguridad de la mencionada Red Social.

Para participar los usuarios deberán seguir al perfil de Guía Repsol (@guiarepsol), Repsol (@repsol) y Bilbao BBK Live (@bilbaobbklive), darle ‘me gusta’ al post en el que se anuncia la Promoción y mencionar a una persona.

Cada Participante solo podrá participar en la Promoción una única vez en cada Red Social durante el Periodo Promocional.

No podrán participar en la Promoción aquellas personas que hayan intervenido, directa o indirectamente, en la preparación, diseño u organización de la Promoción.

6. **Premios.** Repsol repartirá entre todos los participantes un total de seis (6) abonos dobles para el festival Bilbao BBK Live, destinado a seis (6) ganadores. Cada abono permitirá el acceso al festival durante los tres días de celebración, que tendrá lugar del 9 al 11 de julio de 2026 en Bilbao. Asimismo, se concederán seis (6) reembolsos por importe de cincuenta euros (50 €), aplicables en cualquiera de los establecimientos distinguidos como Soletes de Guía Repsol en Bilbao y seis (6) unidades de merchandising exclusivo de Repsol (“**Premio**”) que: (i) el reembolso en establecimientos Soletes de Guía Repsol en Bilbao tendrá validez hasta el sábado 11 de julio de 2026. A tal efecto, los ganadores deberán remitir el justificante de compra (ticket) a la dirección de correo electrónico guiarepsol@repsol.com. Una vez verificado, se procederá al reembolso de un importe máximo de cincuenta euros (50 €), en los términos establecidos en las presentes bases.; (ii) en ningún caso, incluirá otros gastos por conceptos distintos a los expuestos, que correrán por cuenta del ganador; (iii) es personal e intransferible y es como se expone. (iv) no es acumulables a otro/s, ni canjeable por ninguno otro ni por su contravalor en metálico; (v) queda prohibida su comercialización y/o venta; (vi) si por cualquier razón ajena a Repsol no hubiera disponibilidad del Premio previsto, Repsol se reserva el derecho de sustituirlo por otro, de igual o superior valor.
7. **Adjudicación y Comunicación del Premio.** Cada participante solo podrá optar a un único Premio. La adjudicación del Premio se realizará por sorteo, que se celebrará a través de un programa automático de selección al azar, que tendrá lugar el día lunes 29 de junio de 2026 a las

12:00 horas. Se elegirán a seis (6) ganadores entre todos los participantes y otros cien (100) suplentes.

Los ganadores recibirán una comunicación a través de Instagram y deberán confirmar que aceptan el Premio en el primer (1) día natural siguiente respondiendo mediante mensaje privado al perfil oficial de Guía Repsol en las Redes Sociales y facilitar los datos que Guía Repsol les solicite a efectos de la entrega del Premio. En caso de que el ganador no acepte el Premio, no conteste o no facilite los datos solicitados en el plazo señalado, Guía Repsol repetirá el proceso con el suplente y así sucesivamente hasta agotar los suplentes, si fuera necesario. En el supuesto de que el último suplente tampoco aceptase el Premio, no contestara el email, o no facilite los datos solicitados en el plazo señalado el Premio quedará desierto.

8. **Aportaciones de los Participantes a la Promoción.** En caso de que la participación implique que el Participante deba compartir algún tipo de contenido, garantiza mediante la mera participación que: (i) el contenido constituye, en su integridad, una obra original del Participante, que ha sido creada únicamente por el autor Participante y que no infringe ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial, imagen o privacidad de terceros; (ii) el contenido respeta la prohibición expresa de incluir cualquier imagen, texto o contenido de cualquier tipo, que pueda suscitar o inducir a la violencia, de carácter ilegal, discriminatorio, xenófobo, sexual, obsceno o sugerente, difamatorio, amenazante y, en general, que pueda resultar ofensivo y/o dañar la imagen o suponer una violación de los derechos de Repsol o de cualquiera de las empresas del Grupo Repsol, así como de terceras personas físicas y/o jurídicas, y/o pueda resultar contrario a la ley, la moral, el orden público; (iii) ha obtenido las autorizaciones necesarias para el uso de los contenidos, incluida la imagen y/o voz, y los datos personales de todas aquellas personas que, de cualquier modo, estén presentes en el contenido, y su expresa renuncia al Premio a favor del Participante.

Asimismo el Participante (i) será responsable de aquellos datos personales, imagen o derechos de terceros que incluya en sus aportaciones y de la posible vulneración o infracción de derechos de terceros; (ii) en caso de menores o personas sin capacidad de obrar, el Participante declara que tiene la patria potestad o la tutela legal de éstos, prohibiéndose expresamente la inclusión y/o participación de cualquier tercero que no cumpla los mencionados requisitos así como de cualquiera de sus datos personales; (iii) otorga a Repsol una licencia de uso sobre los contenidos que no se encontraren entre las seleccionadas ganadoras en los términos indicados en el apartado siguiente; (i) acepta la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos aportados por el Participante ganador con el fin de publicitar y difundir la Promoción en cualquier medio externo o interno de Repsol o las empresas de su grupo empresarial.

9. **Fiscalidad del Premio**

El Premio de la presente promoción quedará sujeto a la legislación española vigente y demás disposiciones concordantes, relativas a impuestos y tasas que correspondan aplicar a los Premios y ganadores en el momento de la entrega del Premio.

Corresponderá a REPSOL (o empresa del grupo Repsol que entregue el Premio) la realización del ingreso a cuenta o práctica de la retención de impuestos que grave el premio, cuyo coste será asumido por la Compañía sin que en ningún caso pueda ser repercutido a los ganadores del premio. En el momento de la aceptación del premio, el ganador recibirá un certificado emitido por Repsol donde se hará constar el valor cuantitativo del premio, así como su correspondiente retención a cuenta a los efectos del IRPF o cualquier otra obligación que la Administración Tributaria imponga. El ganador deberá firmar dicho documento además de cumplimentar sus datos fiscales personales. Este documento deberá ir acompañado por una fotocopia del DNI/NIE del ganador del premio.

La cumplimentación, firma y envío de este formulario es condición inexcusable para el disfrute del premio. La negativa a firmar dicho documento y devolverlo a Repsol, supondrá la pérdida del premio para el usuario.

Si dicha comunicación fuera recibida por Repsol en un período impositivo diferente al de la entrega del premio, y el usuario no hubiese perdido su derecho al premio, los ingresos a cuenta y retenciones correspondientes serán practicadas en el ejercicio fiscal en que Repsol reciba la comunicación quedando obligado a declarar el premio obtenido en su declaración de IRPF de dicho ejercicio.

10. **Participación Fraudulenta.** Repsol se reserva el derecho a dar de baja y expulsar automáticamente a cualquier participante del que estime que realiza un mal uso o abuso de la Promoción, con la correspondiente cancelación de su participación, entendiéndose como mal uso, con carácter enunciativo y no excluyente, el incumplimiento de cualquier condición de participación incluida en estas Bases, así como cualquier otra que impida el normal desarrollo de la Promoción o cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa por parte de los participantes, con el objetivo de lograr un Premio de forma ilícita.
11. **Reclamaciones.** Cualquier pregunta, comentario o queja en relación con la Promoción deberá remitirse a través de guiarepsol@repsol.com. No se admitirán reclamaciones, una vez transcurridos quince (15) días desde la fecha final del Periodo Promocional. Las reclamaciones de los Participantes serán dirimidas por un jurado seleccionado por Repsol.
12. **Exención de responsabilidad.** Repsol no se responsabiliza de (i) las posibles pérdidas, deterioros, retrasos, o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la Promoción o el disfrute del Premio; (ii) las posibles deficiencias, caídas o mal funcionamiento de las líneas o redes de telecomunicaciones, páginas web e internet involucradas en la Promoción, por causas ajenas a Repsol; (iii) los servicios que cualquier otra entidad con la que Repsol colabore preste a los participantes; (iv) las incidencias, incidentes, accidentes o cualquier otra circunstancia que puedan sucederle al ganador o a sus acompañantes durante el disfrute del Premio, que es exclusiva decisión personal de cada ganador y acompañante, quienes asumen los riesgos de dicho disfrute, exonerando y dejando totalmente indemnes a Repsol; (v) las responsabilidades en que incurran los Participantes ganadores o sus acompañantes en el disfrute del Premio.

Cada Participante será el único responsable de los contenidos que aporte en su participación y de cualquier incumplimiento de las Bases, incluidos los requisitos para la aportación de contenidos, quedando, en cualquier caso, Repsol y las empresas de su Grupo empresarial exoneradas de toda responsabilidad frente a terceros, incluidas las Redes Sociales.

En caso de ser de aplicación, la relación entre el Participante y las Redes Sociales es completamente ajena a Repsol y, por su condición de usuario de la misma, se regirá por los términos y condiciones de la propia Red Social de las que Repsol es ajeno; el Participante declara conocer que la Promoción no está patrocinada, avalada ni administrada por las Redes Sociales, ni asociada en modo alguno con éstas, exonerando a las Redes Sociales de cualquier responsabilidad derivada del desarrollo de la Promoción, salvo que sea una cuestión que se corresponda con su condición de usuario de la Red Social.

13. **Información sobre el tratamiento de datos personales.** La participación en la Promoción es voluntaria y requiere del tratamiento de datos personales conforme a la siguiente información que, en caso de resultar de aplicación, el Participante y/o el Ganador será responsable de proporcionar a los terceros cuyos datos facilite (i) para participar en la Promoción y/o (ii) disfrutar del Premio. Responsable del Tratamiento: REPSOL, S.A. con CIF nº A-78374725 y domicilio en Méndez Álvaro, 44 28045 Madrid; Delegado de protección de datos: puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos del Responsable a través de la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@repsol.com; Datos objeto del tratamiento: Todos los datos que nos proporciones al participar en la Promoción, así como aquellos que puedan derivarse de tu participación y resulten necesarios para el disfrute del Premio, entre ellos y cuando proceda: nombre y apellidos, condición de ganador, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario en redes sociales y datos de imagen; Finalidades y Base legítima: (i) Gestionar tu participación en la Promoción: la realización de las gestiones necesarias para asegurar el correcto desarrollo de la Promoción, entre ellas, la verificación de la elegibilidad de los participantes o la comunicación de los resultados. *Legitimación:* la ejecución de los términos recogidos en las presentes Bases; (ii) Prevención del fraude: verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a las Bases Legales. *Legitimación:* el interés legítimo del Responsable del Tratamiento en garantizar el correcto desarrollo de la Promoción; (iii) Gestionar la entrega del Premio: gestionar la entrega y/o facilitar el acceso y/o disfrute del Premio otorgado a los ganadores y, en su caso, a sus acompañantes. *Legitimación:* la ejecución de los términos recogidos en las presentes Bases; (iv) Difusión de la imagen de los Participantes y/o Ganadores: gestionar la publicidad y/o difusión de la Promoción y su resultado por cualquier medio, empleando, cuando proceda, la imagen de los Participantes y/o Ganadores en soporte fotográfico o audiovisual. *Legitimación:* tu consentimiento expreso otorgado al aceptar las presentes Bases y participar en la Promoción, sin perjuicio del derecho a revocar el consentimiento; (v) Cumplimiento legal: el cumplimiento de las obligaciones legales que

correspondan. Legitimación: cumplimiento de una obligación legal; Destinatarios: No cederemos tus datos personales a terceros salvo a (a) aquellos que resulten necesarios conforme a Ley; (b) los proveedores que nos presten servicios en su condición de encargado del tratamiento; y (c) terceros vinculados con la Promoción o Repsol, si resultara necesario para la gestión de la Promoción y/o para el disfrute del Premio, como, por ejemplo, cuando proceda, redes sociales; Derechos: Los participantes y, en su caso, sus acompañantes, podrán ejercitar sus derechos acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento, y a retirar el consentimiento prestado, que se podrán ejercitar mediante una comunicación a través de redessociales@repsol.com. Además, se podrá, en cualquier momento, formular una reclamación ante la autoridad de control (AEPD); Conservación de los datos: Los datos personales serán conservados mientras dure la Promoción y, una vez finalizada, por el periodo de prescripción de las responsabilidades de todo orden; Transferencias internacionales: las que resulten de la relación con proveedores de servicios, con las garantías dispuestas en la Política de Privacidad sin perjuicio de aquellas que como responsables del tratamiento puedan llevarse a cabo por las Redes Sociales; Más información: Política de privacidad disponible en <http://www.repsol.com/>.

14. **Aceptación de las Bases y Modificación.** La mera participación en la Promoción implica la aceptación expresa e íntegra de las Bases en su totalidad que estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en www.guiarepsol.com; Repsol se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las Bases, incluso anular la Promoción, antes de la fecha final del Periodo Promocional, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a notificarlo por el mismo o equivalente medio de difusión que estas Bases y con suficiente antelación. Se recomienda a los Participantes consultar las Bases periódicamente para estar informados de las posibles modificaciones realizadas.
15. **Ley aplicable y solución de controversias y reclamaciones.** Esta Promoción se rige por la legislación española vigente que resulte de aplicación. Sin perjuicio de lo previsto en la condición 11 "Reclamaciones", cualquier en relación con la Promoción, se someterá a los Juzgados y Tribunales competentes de Madrid capital renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.