

REPSOL Premio Líder en Excelencia 2009

Repsol ha sido galardonada como empresa líder en la categoría de Suministro de Gas, por ser la compañía mejor posicionada en la calidad del servicio al cliente este sector.

Las mejores compañías de España en Excelencia de Servicio al Cliente han sido reconocidas en el marco de los Premios Líderes en Excelencia 2009, concedidos por la revista CM – Consumer Management, en función de los resultados obtenidos en el índice ISSCE (Índice Stiga de Satisfacción del Consumidor Español).

Todos los premiados recogieron su galardón y diploma acreditativo en un acto celebrado el pasado 16 de junio en la Sala MOMA de Madrid, ante más de 200 representantes del mundo empresarial, directivos y profesionales de la Industria de Relación con Clientes.

Esta es la primera edición de los Premios Líderes en Excelencia 2009, que inician su andadura con el objetivo de convertirse en el referente nacional de valoración de compañías basándose en las opiniones de los consumidores.

En palabras de Aurora Gómez, Directora de Desarrollo de Negocio y Marketing GLP España, *“La fidelización es la base sobre la que se apoya nuestra estrategia competitiva... Dentro de Repsol, la orientación al cliente llega a todos los estamentos de la organización y a todas las áreas, estén o no en contacto con el cliente... Avanzamos en la dirección de personalizar cada relación que tenemos con cada uno de nuestro clientes.”*



Pilar Núñez, Jefe de Marketing Operativo de GLP España de REPSOL, recoge el premio de manos de Miguel Matey Marañón Director de Negocio Multisector de ATENTO España