

# Indicadores de actuación

	España	Argentina	Resto de Latinoamérica	Resto del mundo	Total
Inversión <sup>1</sup>	1.155	996	1.096	466	3.713
Número de refinerías	5	4	3	0	12
Puntos de venta	3.618	1.830	902	503	6.853
Número de empleados	18.212	11.203	4.359	2.135	35.909
Índice de Frecuencia con baja para personal propio	4,5	2,6	3,0	6,6	3,5
Empleados afectados por convenios colectivos	14.871	5.816	1.494	1.196	23.377
Gastos en formación y desarrollo <sup>1</sup>	5,99	3,07	1,67	0,30	11,03
Horas de formación	587.467	257.105	135.385	20.588	1.000.545
Plazas de formación cubiertas <sup>2</sup>	9.910	6.841	2.269	651	19.671
Índice de extensión de la formación (%)	58	82	67,26	93,41	66,65
Índice de dedicación <sup>3</sup>	2	2	2,83	10,35	2,06
Emisiones directas CO <sub>2</sub> equivalente <sup>4</sup>	11,81	10,48	2,12	1,17	25,58
Emisiones SO <sub>2</sub> <sup>5</sup>	77.607	12.305	12.360	21	102.292
Emisiones NO <sub>x</sub> <sup>5</sup>	23.373	50.353	11.286	40	85.052
Emisiones COVNM <sup>5</sup>	11.505	30.264	2.669	500	44.937
Emisiones CO <sup>5</sup>	5.118	15.358	3.684	10	24.170
Emisiones partículas <sup>5</sup>	5.664	3.708	695	1	10.068
Contaminantes líquidos vertidos <sup>5</sup>	9.593	1.100	724	70	11.487
Inversión en programas sociales y culturales <sup>1</sup>	10,86	6,90	4,68	0,23	22,67

<sup>1</sup> Millones de euros

<sup>2</sup> Personas

<sup>3</sup> Horas de formación sobre horas trabajadas

<sup>4</sup> Millones de toneladas

<sup>5</sup> Toneladas